



NOBINA-KONSERNIN ULKOISET TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖT

NOBINAN TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖT JA TIETOA EVÄSTEIDEN KÄYTÖSTÄ

Nobina AB (publ) (Y-tunnus 556576-4569) ("Nobina", "me", "meidän", "meitä") tai muu konserniin kuuluva yhtiö selostaa näillä tietosuojakäytännöillä, miten voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti käsittelemme vastuullisesti henkilötietojasi, kun olet meihin yhteydessä, matkustat kanssamme tai käytät palvelujamme.

1. JOHDANTO

Nobina on rekisterinpitäjänä sekä itse käsittelemissään että muiden tahojen Nobinan lukuun käsittelemissä henkilötiedoissa. Päätämme siis henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen ja keinot, toisin sanoen miksi ja millä tavoin käsittelemme henkilötietoja. Henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä voit olla meihin yhteydessä lopussa olevien yhteystietojen kautta. Käsittelemme henkilötietojasi pääsääntöisesti, kun:

- matkustat kanssamme
- vieraillet verkkosivustollamme tai sosiaalisessa mediassa ja käytät sovelluksiamme
- olet meihin yhteydessä muulla tavoin

Yksityisyytesi on meille tärkeää. Siksi me haluamme huolehtia, että sinusta kerätyt henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään turvallisella ja luotettavalla tavalla, joka noudattaa voimassaolevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Suosittellemme, että luet nämä periaatteet huolellisesti läpi. Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelyyn liittyen, otathan meihin yhteyttä näiden käytäntöjen lopussa olevien yhteystietojen avulla.

2. MITEN ME KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

Henkilötietoja ovat kaikki ne tiedot, jotka suoraan tai välillisesti (yhdessä muiden tietojen kanssa) voidaan yhdistää sinuun, esimerkiksi nimi, valokuva tai kameratallennekuva, henkilötunnus, IP-osoite ja osto- tai matkustustiedot.

Tässä osiossa kerromme, miten henkilötietojasi käytetään, jotta voisimme tarjota sinulle sopivia kokemuksia, palveluita ja tarjouksia.

2.1 Mitä henkilötietoja käsittelemme ja miksi?

Käsittelemme henkilötietojasi aina voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Se tarkoittaa, että kaikella käsittelyllä on ns. oikeusperuste. Suurin osa henkilötietojen käsittelystämme perustuu sopimukseen, jotta voimme tarjota palveluamme. Monissa tapauksissa meillä on myös lakisääteinen velvoite henkilötietojen käsittelyyn. Joissakin tapauksissa meillä on oikeutettu etu henkilötietojen käsittelyyn ja silloin käsittely pohjautuu intressipunnintaan.

Jos käsittelemme henkilötietojasi mihin tahansa tarkoitukseen, joka perustuu sinun suostumukseesi, pyydämme suostumuksesi ennen käsittelyn aloittamista.

Alla on esimerkkejä siitä, mitä henkilötietoja käsittelemme, miksi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste.

2.2 Kun matkustat kanssamme tai käytät sovelluksiamme

Kun matkustat joukkoliikenteessä, käsittelemme lähtökohtaisesti harvoin tai emme milloinkaan tietojasi, koska pääsääntöisesti päämiehemme (liikenteen tilaaja) Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Suomessa käsittelee esimerkiksi lipun ostoosi ja matkakorttiisi liittyviä asioita tai vastaa kameravalvonnasta busseissamme. Riippuen sopimuksestamme liikenteen tilaajan kanssa, saatamme joissakin tapauksissa käsitellä matkatietojasi. Käsittelemme tietojasi, kun ostat lipun ja matkustat LandvetterExpressenillä. Käsittelemme seuraavia tietoja sinusta, kun olet asiakkaamme (eli ostat lippuja ja/tai lisätuotteita sinulle tai jollekin muulle) tai matkustat kanssamme:

- tietoja, jotka itse luovutat meille, kuten esimerkiksi nimi, yhteystiedot, maksutiedot tai paikannuspalvelut
- matkaasi liittyviä tietoja, kuten esimerkiksi paikannuspalvelut puhelimesi kautta
- tietoja sinusta, jos olet sovellustemme (esim. ResiSthlm, LandvetterExpressen tai Travis) testiryhmässä, jotta voit antaa meille palautetta
- linja-autojemme turvakameroiden tai muiden vastaavien kameroiden tallentamia valokuvia ja liikkuvaa kuvaa. Kameroiden tarkoituksena on varmistaa matkustamisen turvallisuutta.

Käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme:

- hallinnoida asiakkassuhdettamme sinun kanssasi, esimerkiksi voidaksemme todeta sinut asiakkaaksemme ja matkustajaksemme ja voidaksemme ottaa vastaan maksuja käyttämistäsi palveluistamme tai siksi, että kuulut sovellustemme testiryhmään
- hallita ja toimittaa sopimuksen mukaisia palveluita sinulle tai päämiehellemme
- ilmoittaa sinulle muutoksista palveluissamme
- Käytämme kameravalvontaa turvataksemme henkilöstöämme työpaikallaan sekä asiakkaitamme matkan aikana. Käytämme kameravalvontaa pystyäksemme ennaltaehkäisemään ja estämään rikoksia sekä auttamaan poliisia niiden ratkaisemisessa; luodaksemme turvallisen työpaikan työntekijöillemme; ennaltaehkäistääksemme ja estääksemme sekä havaitaksemme onnettomuuksia tai yleisen järjestyksen häiriöitä; ja tutkiaksemme vakuutus- tai onnettomuustapauksia.

Oikeusperuste: sopimus (kohdat 1-3) ja oikeutettu etu/intressipunninta (kohta 4).

2.3 Kun käytät sovelluksiamme

Kun olet meihin yhteydessä sovelluksemme ja sen toimintojen kautta tai asiakaspalvelumme "Kundo" kautta (ei käytössä Suomessa), käsittelemme vain sinun henkilötietojasi. Jos olet meihin yhteydessä "Kundon" kautta, käsittelemme sinusta seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- sähköpostiosoite
- IP-osoite
- muut henkilötiedot, jotka annat sovelluksen kautta lähettämissäsi kysymyksissäsi / palautteissasi tai kommentoidessasi aikaisemmin esitettyjä kysymyksiä (muut käyttäjät näkevät kysymyksesi / kommenttisi (palautteen), mutta eivät koskaan sähköpostiosoitettasi)

Käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme:

- tarjota kyselyfoorumin / sovelluksen sinulle eli voidaksemme vastata pyyntösi ja hallita sinun ja muiden käyttäjien kommentteja

Oikeusperuste: sopimus

2.4 Kun vieraillet verkkosivustollamme tai sosiaalisessa mediassamme

Kun vieraillet verkkosivustollamme tai sosiaalisessa mediassamme, tilaat uutiskirjeemme tai käytät muita ennakkotilauspalveluitamme, käsittelemme:

- tietoja, jotka itse luovutat meille, esimerkiksi nimi ja yhteystiedot
- tietoja vierailustasi verkkosivustollamme ns. evästeiden (cookies) kautta. Lisätietoja evästeiden käytöstä saat kappaleesta 3.

Käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme:

- tarjota, ylläpitää, testata, parantaa ja kehittää verkkosivustoamme ja sosiaalista mediaamme. Käytämme tietojasi myös markkinointitarkoituksiin.
- lähettää uutiskirjeen tai muita etukäteen tilattuja palveluitamme
- lähettää raportteja ja lehdistötiedotteita, kun haluat tilata näitä

Oikeusperuste: oikeutettu etu/intressipunninta (kohta 1), suostumus (kohta 2) ja sopimus (kohta 3).

2.5 Kun otat meihin yhteyttä

Kun olet meihin muuten yhteydessä, kuten asiakaspalvelumme kautta (pääkonttorin vaihde) tai löytötavaroihin liittyen, käsittelemme:

- tietoja, jotka itse luovutat meille, kuten esimerkiksi nimi, yhteystiedot ja asiasi

Käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme:

- korjata virheet, käsitellä palautteita ja valituksia sekä kysymyksiä löytötavaroihin liittyen

Oikeusperuste: oikeutettu etu/intressipunninta

2.6 Kun meillä on lakisääteinen velvoite

Tietyissä tilanteissa käsittelemme henkilötietojasi myös lakisääteisiin velvoitteisiin perustuen, kuten kirjanpitovelvollisuuteen liittyen tai jos on sattunut liikenneonnettomuus ja siitä seuraa vahinkoselvittely.

Oikeusperuste: lakisääteinen velvoite

2.7 Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Henkilötietojasi säilytetään ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojen käsittelyn tarkoituksen toteuttamista varten tai niin kauan kuin laki vaatii. Sen jälkeen tiedot tuhoetaan arkistointikäytäntöjemme mukaisesti.

- Kirjanpitoa tietoja säilytetään maakohtaisten kirjanpitolakien mukaisesti Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Suomessa
- Liikenneonnettomuuksiin liittyvät tiedot säilytetään maakohtaisten vanhenemissääntöjen mukaisesti Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Suomessa
- Kameratallenteiden henkilötietoja säilytetään Ruotsissa ja Tanskassa 30 vrk, kun taas Norjassa säilytysaika on 7 vrk ja maksimissaan 30 vrk, jos asiasta on tulossa poliisitutkinta. Suomessa kameratallenteiden säilytysaika on 3 vrk – 3 kk järjestelmän teknisestä toteutuksesta riippuen.
- Henkilötiedot säilyvät keskustelufoorumissa auttaakseen muita käyttäjiä löytämään vastauksia samanlaisiin kysymyksiin. Poistamme kuitenkin sopimattomia / hyökkäviä palautteita jatkuvasti. Voit itse poistaa palautteesi painamalla varoituskolmiota ja selittämällä, mitä haluat tehtäväksi eli poistettavaksi tiedot. Sen jälkeen ylläpitäjä poistaa tiedot pian.

2.8 Kenelle luovutamme henkilötietojasi?

Voimme luovuttaa yhteystietojasi seuraaville vastaanottajille:

- Nobina-konserniin kuuluvalla yhtiöllä, esim. tilastointia tai uusien palveluiden kehittämistä varten
- palveluntarjoajallemme (Kundo) luovutamme pääsyn sovellukseen liittyviin tietoihin, jotka liittyvät palvelutukeen, palvelun päivittämiseen tai vastaaviin seikkoihin. He eivät kuitenkaan käytä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tarjotakseen sovelluksen foorumi-ominaisuuden.
- ulkoisille yhteistyökumppaneillemme tai liikenteen päämiehillemme (liikenteen tilaaja), EU/ETA-alueen sisä- ja ulkopuolella, esim. IT-palveluiden tarjoamiseksi
- muille lain tai viranomais määräysten määrittelemille vastaanottajille

Teemme aina ns. henkilötietojen käsittelysopimuksen yrityksen kanssa, joka käsittelee henkilötietoja meidän lukuumme. Haluamme näin yhteistyökumppaneidemme ja toimittajiemme kanssa varmistaa, että voimme taata korkeatasoisen yksilönsuojan henkilötiedoillesi.

Jos käytämme yhteistyökumppaneita tai toimittajia EU/ETA-alueen ulkopuolella, noudatamme erityisiä suojaustoimenpiteitä, esimerkiksi teemme sopimuksen, johon sisältyvät Euroopan komission hyväksymät henkilötietojen siirtoon liittyvät mallisopimuslausekkeet, jotka ovat saatavilla Euroopan komission verkkosivuilla.

2.9 Kuinka suojaamme henkilötietojasi?

Suojaamme henkilötietojasi sekä teknisten että organisatoristen turvatoimenpiteiden avulla. Esimerkiksi kaikkia kameratallennetietoihin pääseviä työntekijöitä on kielletty jakamasta tietoa edelleen. Useimpien järjestelmien käyttöoikeudet ovat rajoitettuja, jotta mahdollisimman harva henkilö pääsisi tietoihin. Erityisen korkea suojaustasoa ylläpidetään henkilötiedoille, jotka on kerätty valvontakameroiden avulla. Esim. Nobinan työntekijät, jotka pääsevät tällaiseen aineistoon, kuuluvat kiellon tai salassapitovelvollisuuden piiriin.

3. EVÄSTEET

Käytämme evästeitä verkkosivuillamme. Eväste (cookie) on pieni tekstitiedosto, joka asennetaan koneellesi helpottamaan tiettyjä toimintoja, kuten navigointia sivustolla. Käytämme evästeitä kerätäksenne tilastoja käyttäjämääristä, analysoidaksemme käyttäjäprofiilia ja parantaaksemme sivustomme toimivuutta ja käyttäjäkokemusta. Näiden tietojen avulla voimme kehittää ja optimoida verkkosivujamme.

Verkkosivujemme evästeiden avulla kerättyä tietoa käytetään vain Nobinan tarkoituksiin, toisin sanoen ei kolmansien osapuolten tarkoituksiin. Evästeitä käytetään toisinaan henkilötietojen keräämiseen,

kuten IP-osoite ja siihen liittyvät tiedot. Evästeiden kautta emme kuitenkaan kerää suoraan sinuun liittyvää tietoa.

Evästeet joko poistetaan automaattisesti, kun suljet verkkoselaimen (ns. istuntokohtaiset evästeet) tai tallennetaan tietokoneellesi helpottamaan tulevia vierailujasi sivustollamme (ns. pysyvät evästeet). Pysyvätkin evästeet poistetaan automaattisesti tietyn ajan jälkeen. Alla on kuvaus verkkosivustoillamme käytetyistä evästeistä.

Nimi	Domain	Evästetyyppi	Voimassaoloaika	Tarkoitus
ASP.NET_SessionId	Nobina.com	Istuntokohtainen	-	Analytiikka, toiminnallisuus
NSC_wt-qspe-xxxx.opcjob.dpn	nobina.com	Pysyvä	30 min	Toiminnallisuus
cookieConsent	nobina.com	Pysyvä	2 v	Osoittaa suostumuksen evästeille
_ga	nobina.com	Pysyvä	2 v	Analytiikka
_gid	nobina.com	Istuntokohtainen	1 min	Analytiikka (throttle request rate)
_gid	nobina.com	Pysyvä	24 h	Analytiikka
_utma	nobina.com	Pysyvä	2 v	Analytiikka
_utmz	nobina.com	Pysyvä	6 kk	Analytiikka
_fbp	nobina.com	Pysyvä	3 kk	Facebook-eväs, analytiikka ja markkinointitarkoitus

Jos et hyväksy evästeiden käyttöä, saattaa verkkoselaimesi olla asetettu siten, että se automaattisesti kieltää evästeiden tallennuksen tai ilmoittaa sinulle aina, kun sivusto pyytää evästeiden tallentamista. Selaimen kautta voidaan myös poistaa aiemmin tallennetut evästeet tai estää kolmansien osapuolten evästeet. Jos selaimesi kieltää evästeet, se saattaa rajoittaa sivuston toimivuutta.

4. OIKEUTESI

Sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla on oikeus saada pääsy tietoihisi ja pyytää meitä oikaisemaan tai poistamaan tietosi. Voit myös pyytää, että rajoitamme henkilötietojesi

käsittelyä. Sinulla on myös oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (jos olet toimittanut tiedot itse), vastustaa tietojesi käsittelyä ja tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Tietyt oikeudet koskevat vain tiettyjä tilanteita. Jos meillä on esimerkiksi lakisääteinen velvoite säilyttää tietty tieto, emme voi poistaa sitä.

Jos haluat käyttää jotain näistä oikeuksista tai tietää lisää henkilötietojesi käsittelystä, ota yhteyttä alla olevien tietojen avulla. Voidaksemme vastata pyyntöosi, tarvitsemme omakätisesti allekirjoitetun pyynnön, jotta voimme todentaa henkilöllisyytesi. Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole tietosuojalainsäädännön mukaista, sinulla on oikeus valittaa valvontaviranomaiselle.

5. YHTEYSTIEDOT

Rekisterinpitäjä on se Nobina-konsernin yritys, joka on vastuussa käyttämästäsi palvelusta tai verkkosivustosta, jossa olet vierailut. Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten Nobina käsittelee henkilötietojasi tai haluat lisätietoja ja rekisterinpitäjien yhteystiedot muissa Nobina-konserniin kuuluvissa yrityksissä, ota yhteyttä Nobinan tietosuojavastaavaan soittamalla keskuksen puhelinnumeroon tai lähettämällä sähköpostia.

NOBINA AB (PUBL)

Armégatan 38, Box 6071, SE – 171 06 SOLNA

Puhelin: +46 8 410 650 00

Sähköposti: dpo@nobina.com

6. TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖJEN PÄIVITTÄMINEN

Nämä tietosuojakäytännöt on päivitetty heinäkuussa 2020 ja niitä saatetaan jatkossa muuttaa. Jos teemme merkittäviä muutoksia käytäntöihin, ilmoitamme niistä vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa julkaisemalla uuden version sivustollamme.