



## Tiedonanto

Tämä on Laki liikenteen palvelusta (29.3.2019/371) 150 §:n mukainen tiedonanto.

### Tarjottavat liikennepalvelut

Harjoitamme linja-autoliikennettä Liikenne ja viestintävirasto Traficomien myöntämän henkilöliikenneluvan nojalla. Liikennöimme aikataulun mukaista, tilaajaviranomaisten kilpailuttamaa linja-autoliikennettä, pääsääntöisesti Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän kanssa solmittujen sopimusten mukaisesti. Linja-autoliikenteemme aikataulut sekä mahdolliset poikkeamat ovat saatavilla [HSL:n verkkosivuilta](#).

Päivittäistä toimintaamme ohjaavat yrityksemme arvot: Kunnioitamme toisiamme, välitämme, otamme vastuun.

### Matkaliput sekä hinnat

Matkalippuvalikoimasta, lippujen hinnoista, reiteistä ja aikatauluista vastaavat kilpailutetun sopimusliikenteen tilaajaviranomaiset alueittain. HSL-alueella matkalipun voi ostaa [HSL:n lipunmyyntijärjestelmän kautta](#).

### Toimintarajoitteiset matkustajat

Kaikki linja-automme ovat sisäänkäynneiltään matalalattiaisia, joten esim. vanhusten ja lastenvaunujen kanssa asioivien liikkuminen on helppoa. Linja-autoisamme on erillisillä merkinnöillä paikkoja näkö- tai liikuntarajoitteisia matkustajia varten. Autot ovat myös varustettuja invarampeilla, jotka helpottavat sisäänja ulospääsyä. Tarvittaessa kuljettajat avustavat mahdollisuuksien mukaan.

### Asiakaspalvelun laatu

Voit antaa palautetta asiakaspalvelustamme [HSL:n asiakaspalauttejärjestelmän](#) kautta. Ilmoitamme palautteen vastaanottamisesta kahden arkipäivän sisällä. Annamme lopullisen selvityksen palautteisiin 14 vuorokauden sisällä, ellei tilaajaorganisaation kanssa ole toisin sovittu. Käsittelemme mahdolliset korvausvaatimukset aina tapauskohtaisesti, ja välittömien vahinkojen korvauksista sovimme erikseen asiakkaan kanssa. Hyödynnämme palautteita sekä tilaajaorganisaation teettämiä asiakastytytäväsystutkimuksia toimintamme kehittämisessä.

Nobinassa toimii työntekijöistä muodostuvia kehitysryhmiä, jotka kehittävät omaa työtään myös asiakastytytäväsyyden parantamiseksi.

**Espoossa 9.10.2022**  
**Mårten Winqvist**  
**liikennejohtaja**